

٢٨ / الميثاق الأخلاقي الموقع من العاملين في الجمعية

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



جمعية التنمية الأهلية باليمامة
من أجل مجتمع متعاون

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية باليمامة
مسجلة برقم (٤٣٣٥)

الميثاق الأخلاقي للعاملين في الجمعية

تمهيد

يعد التمسك بمكارم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرفق؛ ولذا تبوات أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بينتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معه قال تعالى: (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ ۗ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ)

والعاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل لهذه الأخلاقيات وتمثلها في سلوكه، إذ ترتقي بهم، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً، مما يبرز الصورة الباهرة للعمل الخيري، ويجعلها أشد بهاء ونقاءً، ويزيل عنها أي غبش عارض.

وحيث أن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تنص على أن المملكة العربية السعودية قبلة المسلمين والعمق العربي والإسلامي وأن مجتمع المملكة مجتمع حيوي قيمه راسخة، وتحفز المواطنين على المشاركة في القطاع الثالث وتشجع أبواب المنظمات في القطاع لاستقطاب المتطوعين، فقد برزت الحاجة إلى بناء ميثاق أخلاقي للعاملين في الجمعية؛ يدلهم على أفضل الممارسات الأخلاقية والمهنية في قطاعهم الإنساني النبيل.

أولاً: أخلاق أساسية:

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
٢. احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيدها بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصصلحة الخلق ورحمتهم.
٤. احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
٥. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
٦. تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
٧. تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر، مع الفرح بعمل الخير.
٨. الولاء للمنظمة، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.

0555257618

yamamah99

ymamh36@gmail.com

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



جمعية التنمية الأهلية باليمامة
من أجل مجتمع متعاون

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية باليمامة
مسجلة برقم (٤٣٣٥)

٩. النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والمنظمة، مع نسبة التميز لأصحابه.

١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.

١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.

١٢. التحرز من أي سبب للانقسام والخلاف.

١٣. المحافظة على خصوصية بيانات الزملاء والمنظمة والمستفيدين.

١٤. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.

١٥. الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

ثانياً : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية :

١. احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من المنظمة.

٢. التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكلة إليه خاله دون شغله بأمور أخرى.

٣. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.

٤. تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.

٥. الجدية في تطوير المهارات والمعارف والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.

٦. الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقات والمتطلبات بينه وبين المنظمة، أو مع أي منظمة أخرى أثناء التعاقد

أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.

٧. الدفاع بموضوعية عن المنظمة حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.

٨. تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب

القرار.

٩. تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المستفيدين وأصحاب العاقبة.

١٠. المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.

١١. تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.

١٢. الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.

١٣. المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.

١٤. تقدير الشراكة والتكامل بين المنظمة وأي منظمة أخرى.

١٥. توطين الخبرة واستدامتها في المنظمة لتأهيل الصف الثاني، ونقل المعرفة.

١٦. التواصل الفعال بما يحقق أهداف المنظمة، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العاقبة.

١٧. الاستفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة المنظمة والمستفيد.

١٨. منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب المنظمة أي مخاطر.

0555257618

yamamah99

ymamh36@gmail.com

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية باليمامة
مسجلة برقم (٤٣٣٥)

جمعية التنمية الأهلية باليمامة
من أجل مجتمع متعاون

١٩. التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة. ثالثاً : الأخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية :
١. تحمّل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
 ٢. الحفاظ على أصول المنظمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
 ٣. إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
 ٤. تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل بطريقة مهنية معيارية واضحة.
 ٥. الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
 ٦. رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
 ٧. التورّع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
 ٨. صرف المبالغ المالية المتبرع بها حسب شروط المتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الأنظمة.
 ٩. رفض الرشوة والسعي لمكافحتها.
 ١٠. الابتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
 ١١. الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق المنظمة والعاملين.
- رابعاً : أخلاقيات العاملين مع المستفيد :
١. تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
 ٢. العناية بأراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
 ٣. تسهيل تقديم الخدمة للمستفيد دونما تعقيد.
 ٤. اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سامة المستفيد، ووقايته من الأخطار.
 ٥. حفظ كرامة المستفيد، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
 ٦. الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.

0555257618

yamamah99

ymamh36@gmail.com

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



جمعية التنمية الأهلية باليمامة
من أجل مجتمع متعاون

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية باليمامة
مسجلة برقم (٤٣٣٥)

٧. تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والالتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
٨. التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.
٩. المبادرة في البحث عن المتعفين من المحتاجين لخدمات المنظمة.
١٠. العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
١١. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.
١٢. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
١٣. تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
١٤. تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.

الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين :

١. الاحتراف بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم وتشجيع روح المبادرة والابتكار.
٢. تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
٣. التعامل بعدل وإنصاف.
٤. الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.
٥. إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها.
٦. نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
٧. التواضع.

سادساً : أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء :

0555257618

yamamah99

ymamh36@gmail.com

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية باليمامة
مسجلة برقم (٤٣٣٥)

جمعية التنمية الأهلية باليمامة
من أجل مجتمع متعاون

١. تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في المنظمة.
 ٢. توقيهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
 ٣. التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
 ٤. تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.
- سابعاً : أخلاقيات العاملين فيما بينهم :

١. الالتزام بتعاليم الشريعة وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
 ٢. تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
 ٣. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتمناز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
 ٤. التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
 ٥. الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
 ٦. التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب الطرق النظامية.
 ٧. مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.
 ٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.
 ٩. الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم المنظمة والمستفيد .
- والله الموفق ،،،



تم اعتماده في اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (٤) بتاريخ ٢٢/١٢/٢٠٢٢م

0555257618

yamamah99

yamamh36@gmail.com